

EUR

You'll never ride alone

BENUTZERHANDBUCH





Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, vielen Dank für den Kauf von Ellr. Damit Sie sich mit dem Produkt besser vertraut machen können, finden Sie anbei eine Anleitung zum richtigen Gebrauch von Ellr. Bitte lesen Sie sich die Anleitung vor der Inbetriebnahme gut durch. Dieses Dokument ist auch online unter: www.ellr.bike verfügbar.

Wir freuen uns über Ihr Feedback und alle neuen Ideen, die zur Verbesserung unseres Produkts hilfreich sind.

Wenn Sie mit unserem Team Kontakt aufnehmen, ein Problem melden oder eine neue Idee vorschlagen möchten, kontaktieren Sie uns ganz einfach per E-Mail an: support@ellr.bike. Da wir sehr viel Wert auf Datenschutz legen, werden Ihre Kommentare niemals veröffentlicht. Sie werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Produkts verwendet.

Allgemeines Konzept

Ellr wird von Fahrern gebaut und basiert auf zwei klaren Grundprinzipien, die Fahrer aus aller Welt teilen:

1. Wir wollen die Dinge einfach halten. Wir möchten nichts an unserem Verhalten ändern. Wir möchten nicht daran denken müssen, eine App zu öffnen oder auf eine Schaltfläche zu klicken, bevor, während oder nachdem wir mit dem Motorrad unterwegs sind.
2. Das Gefühl von Gemeinschaft wurzelt in unserer DNA. Ob wir alleine oder in Gruppen fahren, wir sind in schwierigen Zeiten füreinander da.

Unser gesamtes Produktkonzept basiert auf diesen beiden Grundprinzipien. Aus diesem Grund haben wir fast jede Aufgabe vorkonfiguriert und automatisiert. Wir verlangen von Ihnen - dem Fahrer - nichts anderes zu tun, als die Straße zu genießen. Wenn ein Notfall eintritt, werden wir ihn erkennen, überprüfen und Maßnahmen ergreifen.

Lassen Sie sich also durch die Funktionsweise von Ellr führen.



Das Ellr-Produkt

Das Ellr-Produkt enthält mehrere Elemente:

1. Der Ellr **Tracker** ist ein robuster, wasserdichter Tracker mit Kommunikationsmodul, GPS und mehreren Sensoren, die alle so konfiguriert sind, dass sie Ihre Anforderungen bestmöglich erfüllen.
2. Eine **SIM-Karte** im Tracker ermöglicht die Kommunikation über GSM-Netze auf der ganzen Welt.
3. Die Ellr **App** unterstützt fünf Sprachen: EN, DE, FR, SP, IT. Weitere Sprachen werden durch stetige Updates hinzugefügt.
4. Der Ellr-**Beacon** ist Passwort geschützt und so vorkonfiguriert, dass er als eindeutige Kennung fungiert.
5. Der Ellr-**Server** wird von AWS gehostet. Dadurch ist er sicher und skalierbar. Die gesamte Kommunikation und Logik findet auf diesem Server statt.

Installation von Ellr an Ihrem Motorrad

Der Ellr-Tracker kann einfach an jedem Motorrad montiert werden. Die Montageanleitung finden Sie in Ihrer Box. Die App kann vom Google Play Store oder dem AppStore heruntergeladen werden (suche nach Ellr Bike). Sobald die App auf Ihrem Smartphone installiert ist, wählen Sie Ihre Sprache aus und befolgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Tracker zu registrieren und mit Ihrer App zu „koppeln“. Um das Beste aus Ellr herauszuholen, wählen Sie ihr Motorrad Modell aus, laden Sie ein Bild hoch und geben Sie Ihren Schutzengel an.

Ein **Schutzengel** ist Ihr bester Freund. Er ist derjenige, der zuerst in einen Notfall alarmiert wird, unabhängig davon, ob es sich um einen Diebstahl oder einen Unfall handelt. Diese Person benötigt kein Ellr-Gerät. Es reicht aus, die Ellr-App kostenlos herunterzuladen und sich zu registrieren. Sie können nur einen persönlichen Schutzengel auswählen.



Ellr App

Die App verfügt über vier Menüpunkte, auf denen dem Fahrer alle relevanten Informationen angezeigt werden. Die Ellr-App fordert grundlegende Berechtigungen an, um zuverlässig arbeiten zu können. Diese werden Ihnen bei der Installation oder beim ersten Öffnen der App auf Ihrem Telefon angefragt. Wir halten uns an die Datenschutzbestimmungen und unterstützen die DSGVO. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergeben.

1. Alarme Im Menüpunkt „Alarme“ werden Ihre, Ihre Gruppen und offenen Community Benachrichtigungen angezeigt. Dieses Menü hat drei Registerkarten:

1. In der Registerkarte **„Meine Alarme“** werden Ihre eigenen Warnungen angezeigt. Jeder Alarm ist in einer anderen Farbe dargestellt: **Diebstahl**, **Unfall/Notfall**, **Straßenkorrektur**. Weitere Informationen zum Generieren von Warnungen oder zum Generieren manueller Warnungen finden Sie im Abschnitt **„Notfall“** weiter unten.
2. Auf der Registerkarte **Gruppen** werden Ihnen Warnungen angezeigt, die von einem Ihrer Gruppenmitglieder generiert wurden.
3. der Registerkarte **Aktiv** werden offene Warnungen in Ihrer Nähe angezeigt.

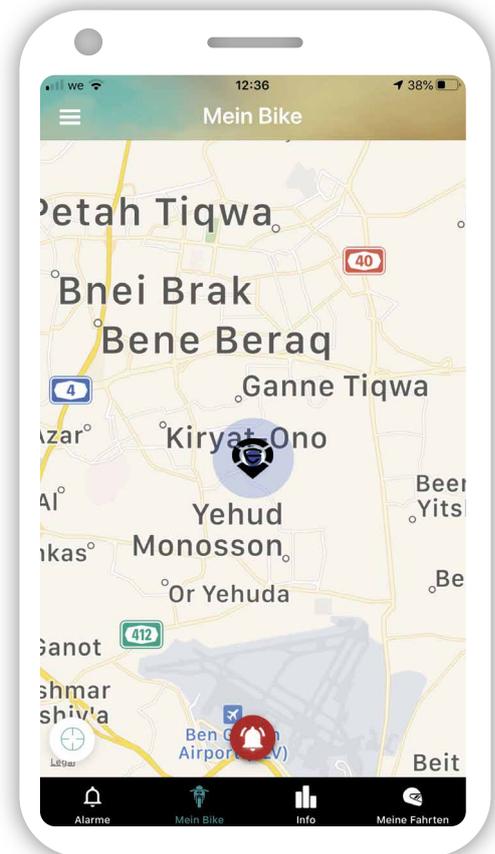




Hinweis: Eine Warnung kann zwei Status haben: offen und geschlossen. Eine offene Warnung gibt an, dass sie noch nicht abgeschlossen ist. Eine geschlossene Warnung gibt an, dass sie bereits erledigt oder manuell geschlossen worden ist. Jede Warnung kann vom Fahrer manuell geschlossen und aus dem Protokoll gelöscht werden. Wischen Sie hierzu nach links, um die Warnung zu schließen und löschen Sie sie dann erneut. Eine gelöschte Warnung wird nicht erneut angezeigt. Denken Sie daran, dass zwei Warnungen desselben Typs nicht gleichzeitig geöffnet sein können. Warnungen werden vom Ellr-Server nach 6 Stunden automatisch geschlossen. Weitere Informationen finden Sie in unseren FAQ.

2. Mein Bike

Im Menüpunkt „Mein Bike“ wird Ihr, sowie der Standort Ihres Motorrads auf einer Karte in Echtzeit angezeigt. Der blaue Punkt zeigt Ihren und das Ellr-Symbol den aktuellen Standort Ihres Bikes an. Wenn kein blauer Punkt vorhanden ist, oder sich der blaue Punkt nicht dort befindet, wo Sie sich gerade befinden, haben Sie möglicherweise die Berechtigungen für die Ellr-App in Ihren Einstellungen geändert. Wenn sich das Bike in einer Garage oder an einem Ort mit schlechtem Satellitenempfang befindet, wird Ihnen der letzte bekannte Standort des Motorrads angezeigt. Mit der roten Glockentaste unten in der Mitte können Sie eine manuelle Warnung öffnen, die an Ihren Engel, Ihre Gruppen und Ihre Community gesendet wird. Weitere Informationen zu manuellen Warnungen finden Sie unten





3. Info

Im Menüpunkt Info werden dem Fahrer sämtliche Informationen über das Motorrad angezeigt: Ihr eingestelltes Foto, das Modell, den Batteriestatus sowie in welchem Modus sich Ihr Motorrad aktuell befindet (geschützt oder Fahr- und Transportmodus (TM)). Unten sehen Sie das Ablaufdatum Ihres aktuellen Abonnements. Ihre Daten und Ihr Bild können durch das Drücken der Taste „ändern“ angepasst werden. Der Batteriestatus gibt Ihnen die letzte bekannte Spannung Ihres Batteriestands an. Der Ellr-Tracker kann die Batteriespannung des Bikes ablesen und melden. Der Messwert ist genau, erfolgt jedoch nicht ständig, da ein zu häufiges Aufwachen des Ellr-Trackers die Batterie des Motorrads entladen kann. Die tatsächliche Spannung kann also von der angezeigten Spannung abweichen. Der Ellr-Tracker wacht einmal am Tag auf und sendet einen „Herzschlag“ an den Server, einschließlich einer Spannungsmessung. Wenn Sie den Motor in den letzten 23 Stunden nicht gestartet haben, lesen Sie möglicherweise eine 23 Stunden alte Spannungszahl. Die Anzeige der Batteriespannung ist nur bei ausgeschaltetem Motor gültig. Weitere Informationen zur Batteriewarnung finden Sie im Abschnitt „Notfall“ unten. Der Transportmodus (TM) ist eine Funktion, mit der der Fahrer sein Bike in den Transportmodus versetzen kann. Dadurch kann es auf einem Anhänger bewegt werden, ohne dass das Ellr Gerät Alarm sendet. ACHTUNG! Sobald das Motorrad sich im TM befindet, werden KEINE Alarime mehr gesendet. Dadurch ist Ihr Bike ungeschützt. Um den TM zu verlassen, drücken Sie einmal auf das TM-Symbol, starten Sie den Motor und lassen ihn für 2-3 Minuten laufen. Auf diese Weise kann der Server einen Befehl an den Ellr-Tracker senden und den Tracker „aufwecken“. Der gesamte Vorgang kann einige Minuten dauern. Drücken Sie in der Zwischenzeit NICHT erneut auf das TM-Symbol.

Hinweis: TM ist auf X-mal pro Monat beschränkt. Aktuell ist es auf fünf beschränkt. Änderungen sind vorbehalten. Weitere aktualisierte Informationen finden Sie in unseren FAQ.



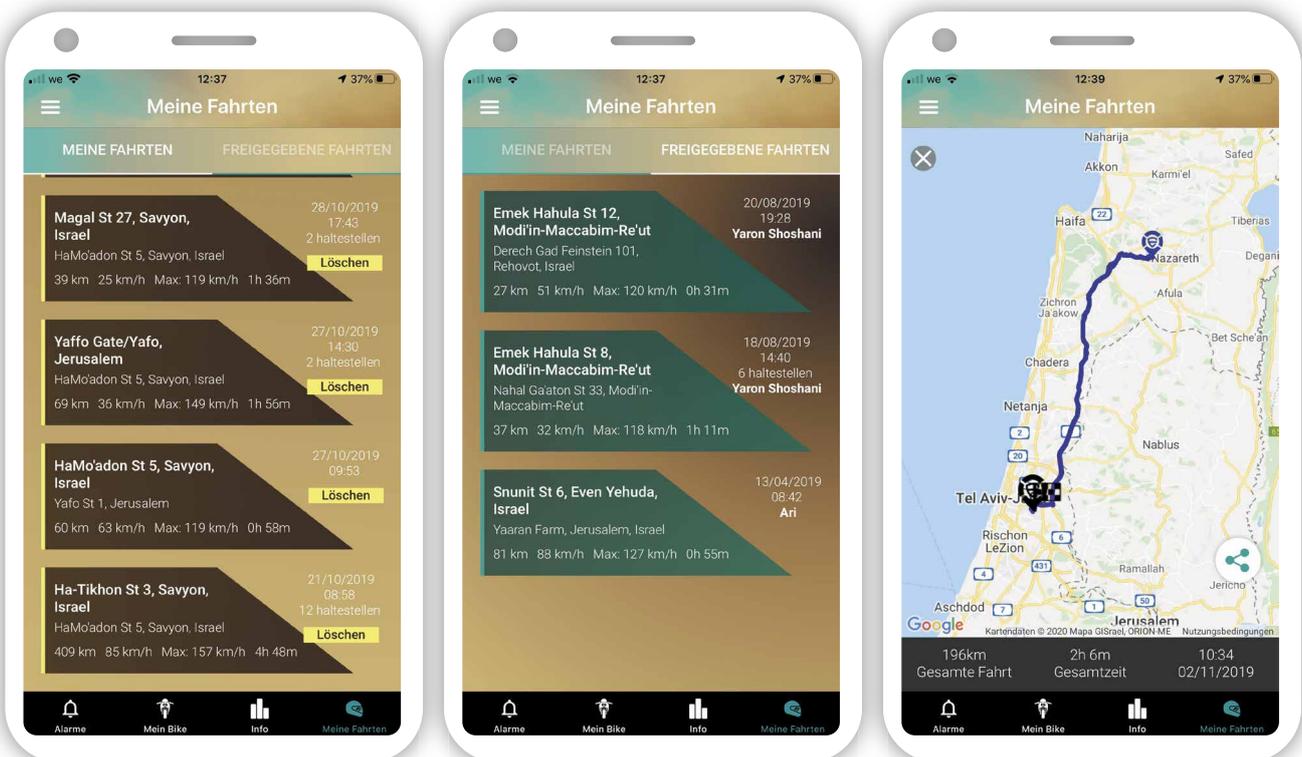


4. Meine Fahrten

Im Menüpunkt „Meine Fahrten“ werden alle aufgezeichneten Fahrten angezeigt. Diese sind sortiert nach Datum absteigend. Das Menü hat zwei Registerkarten:

1. **„Meine Fahrten“:** Hier werden alle Ihre aufgezeichneten Fahrten mit den folgenden Informationen angezeigt: Datum und Uhrzeit, Startadresse, Entfernung, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit, Anzahl der Stopps. Wenn Sie eine Fahrt auswählen, wird diese auf einer Karte angezeigt und Sie können sie anschließend mit Ihrer Gruppe oder auch öffentlich teilen. Die Fahrt wird auf der Karte mit einem Ellr-Logo als ihren Startpunkt angezeigt, der Endpunkt als Flagge. Jeder Stopp entlang der Route wird mit einem kleinen blauen Ellr-Logo angezeigt. Wenn Sie eine Fahrt teilen, wird Ihre Höchstgeschwindigkeit NICHT geteilt. Sie können die Fahrt auch als GPX-Datei speichern und in eine beliebige Navigations-App exportieren.
2. **„Fahrten freigeben“:** Hier werden die von Ihren Gruppenmitgliedern freigegebenen Fahrten, einschließlich relevanter Informationen angezeigt. Wenn Sie auf eine Fahrt klicken, wird diese ebenfalls auf einer Karte angezeigt.

Hinweis: Sie können Fahrten löschen. Wenn Sie dies tun, wird sie aus Ihrem Protokoll gelöscht. Außerdem zeichnet Ellr automatisch alle Fahrten auf und verbindet sie, wenn zwischen den Fahrten weniger als drei Stunden liegen. Weitere aktualisierte Informationen finden Sie in unseren FAQ.

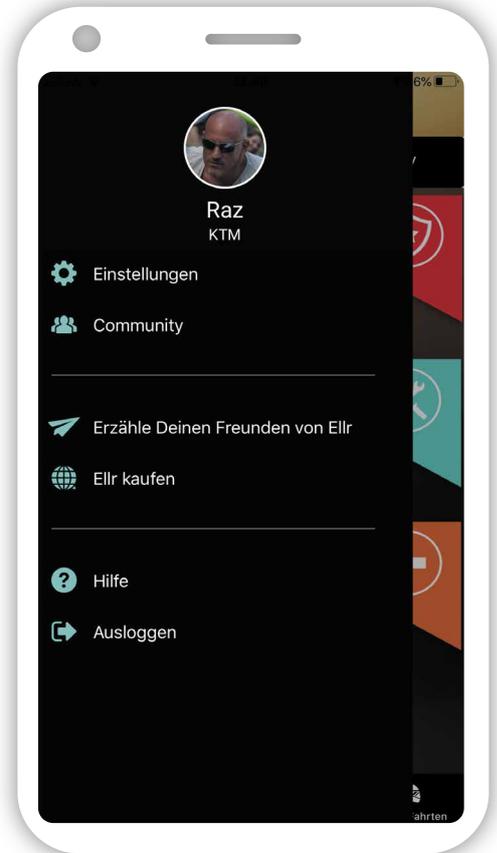




1. Einstellungen

Auf die Einstellungen kann durch das Drücken des Menüzeichens oben links auf einer beliebigen Seite zugegriffen werden. Das Einstellungsmenü enthält:

1. **Einstellung:** Richten Sie individuell einige Parameter ein.
2. **Community:** Wählen Sie Ihren Schutzengel, sowie Ihre Gruppen aus und sehen Sie, wer Sie als seinen / ihren Engel ausgewählt hat. Sie können beliebig viele Gruppen hinzufügen.
3. **Erzählen Sie Ihren Freunden von Ellr:** Hiermit können Sie Ellr per WhatsApp-Nachricht mit Ihren Freunden teilen.
4. **Ellr kaufen:** Hier werden Sie zu unserem Webshop weitergeleitet, wo Sie einen Ellr-Tracker kaufen können.
5. **Hilfe:** Unter Hilfe werden mehrere Untermenüs mit Links zu Montageanweisungen, unserer Website, häufig gestellten Fragen (FAQ), Feedback und dem Abschnitt „Info“ geöffnet, in dem Sie die Versionsnummer Ihrer App einsehen können.
6. **Ausloggen:** Dadurch werden Sie von Ihrem Ellr-Tracker getrennt. Wenn Sie sich ausloggen, können Sie keine Benachrichtigungen mehr erhalten und es wird empfohlen, den Tracker von Ihrem Bike zu entfernen, da es sonst zur Entladung der Batterie Ihres Motorrads führen kann.





Notfälle

Ellr kann fünf Arten von Notfallsituationen automatisch erkennen:

- 1. Bewegung:** Das Motorrad hat sich bewegt, ist umgefallen oder wurde getreten. Wir senden Ihnen eine Push-Benachrichtigung an Ihre App. Dadurch werden Sie darauf hingewiesen, dass sich das Motorrad bewegt hat. Nur der Bike Besitzer erhält diese Push-Benachrichtigung, wir teilen sie nicht mit anderen Fahrern. Sobald die Warnung in Ihrem Telefon eintrifft, können Sie Ihr Bike in Echtzeit lokalisieren und den Alarm überprüfen. Der Bewegungssensor ist sehr empfindlich und kann bereits bei kleinsten Bewegungen „aufwachen“. Beachten Sie daher, dass ein starker Wind eines vorbeifahrenden LKWs oder Zuges, oder sogar eine darauf springende Katze diesen Alarm auslösen kann.
- 2. Diebstahl:** Das Motorrad wurde gestohlen, was bedeutet, dass es in ständiger Bewegung ist und unseren Geozaun gebrochen hat. Wenn der Motor eingeschaltet ist, erhalten Sie eine Diebstahlwarnung mit einem Sirenenton in Ihrer App. Wenn der Motor ausgeschaltet ist, erhalten Sie einen TOW-Alarm, sodass Sie wissen, dass Sie möglicherweise nach einem LKW suchen. Sobald Sie diese Warnung bestätigt haben, wird eine Diebstahlwarnung an Ihren Schutzengel gesendet, wo immer er sich befindet. Es werden ebenfalls Ihre Gruppenmitglieder in einem Umkreis von 50 km vom Standort und andere Mitglieder der Ellr-Community in einem Umkreis von 30 km alarmiert. Sobald eine Warnung eintrifft und Sie daraufklicken, wird eine Notfallseite mit einer Karte und einem Hinweis auf das gestohlene Motorrad geöffnet. Oben und unten auf der Karte befinden sich mehrere Schaltflächen:
 1. In der Mitte unten befindet sich ein **Notfallsymbol**. Wenn Sie daraufklicken, reagieren Sie auf diese Warnung und treten der Community bei. Der Standort des gestohlenen Bikes wird alle 2-5 Sekunden aktualisiert.
 2. Oben rechts befindet sich **eine Zahl** innerhalb eines Kreises. Diese Zahl gibt die Anzahl der Ellr-Benutzer an, die auf diese Warnung reagiert haben. Eine 1 bedeutet, dass nur der Motorradbesitzer aktiv ist.



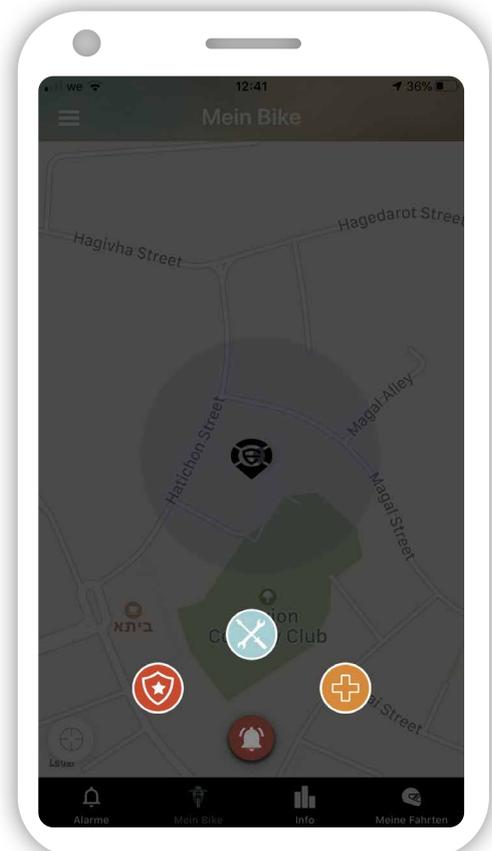
3. Unten links befindet sich ein Pfeil mit einer Nummer. Diese Zahl gibt die Entfernung zwischen Ihrem aktuellen Standort und dem Alarmstandort an. Die 3 Punkte repräsentieren ein Menü.

Wenn Sie es öffnen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Rufen Sie den Besitzer des Motorrades an und sprechen Sie direkt mit ihm.
- Navigieren Sie mit Waze zum Motorrad.
- Brechen Sie Ihre Verfolgung ab.
- Der Motorradbesitzer hat die Möglichkeit die Polizei anzurufen und den Diebstahl, sowie den Standort und den Kurs des Bikes in Echtzeit zu melden.

3. **Unfall:** Wenn wir einen Unfall entdecken, überprüfen wir ihn zuerst noch einmal. Hiermit wollen wir sicherzustellen, dass es sich nicht um einen Irrtum handelt. Bei einigen Fahrmanövern ist es vorerst schwer zu analysieren, ob es sich um einen echten Unfall oder nur um einen Wheelie handelt. Wenn wir einen Unfall erkannt haben, aktivieren wir die Unfallsequenz. Dazu gehört das Senden eines Unfallalarms an Ihren Schutzengel, Ihre Gruppenmitglieder in einem Umkreis von 50 km und die Community in einem Umkreis von 30 km.

4. **Manuelle Warnungen:** Abgesehen von den automatisch erkannten Warnungen, können manuelle Warnungen über das Menü „Mein Bike“ generiert werden. Manuelle Warnungen werden generiert, indem Sie auf das rote Alarmsymbol drücken und eine von drei möglichen Warnungen auswählen: **Diebstahl**, **Straßenkorrektur** oder **Unfall/Notfall**.





5. Batterie schwach:

Ellr sendet eine Warnung, wenn die Spannung der Batterie unter 12V fällt. Weitere Aktualisierte Informationen finden Sie in unseren FAQ.

Hinweis: Einige neue Motorräder haben beim Einschalten des Motors einen starken Spannungsabfall, der in einigen Fällen unter 12 V fallen kann. Wir sind uns bewusst, dass einige Fahrer möglicherweise in diesem Fall einen Alarm für niedrigen Batteriestand erhalten. Diese Warnung ist lediglich eine Push-Benachrichtigung und wird in der App nicht angezeigt.

Hinweis: Eine manuelle Warnung kann nicht generiert werden, wenn im Hintergrund eine offene Warnung angezeigt wird. Sie müssen zuerst die offene Warnung schließen und dann eine manuelle generieren. Außerdem können nur Fahrer mit dem Ellr-Tracker eine Warnung generieren.

Hinweis: Eine Warnung bleibt X Stunden lang geöffnet, bevor sie vom System automatisch geschlossen wird. Solange ein offener Diebstahlalarm vorliegt, kann für denselben Fahrer kein weiterer Diebstahlalarm geöffnet sein. Aktuell entspricht X = 6, dies kann sich ändern. Weitere aktualisierte Informationen finden Sie in unseren FAQ.

Hinweis: Wir arbeiten daran, die Unterstützung für E-Call in der EU hinzuzufügen.





7. Wichtige Dinge, an die Sie sich bei Ellr erinnern sollten

1. Die Funktionen wurden soweit wie möglich automatisiert, um Ellr möglichst intuitiv zu gestalten. Damit Ellr gut funktioniert, befolgen Sie bitte diese einfachen Anweisungen:
 1. Stellen Sie sicher, dass Sie immer Ihr Beacon dabeihaben.
 2. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Schutzengel ausgewählt haben und dass er/sie die Ellr-App installiert hat.
 3. Stellen Sie sicher, dass das Ellr-Gerät ordnungsgemäß an Ihrem Motorrad montiert ist, feste sitzt und sich nicht bewegt. Der Schriftzug „Dies ist oben“ muss nach oben zeigen.
 4. Beachten Sie, dass in Tunneln, Tiefgaragen oder in Gebäuden manchmal ein schlechter Satellitenempfang und ein schlechtes GSM-Signal auftreten kann. In diesem Fall können Fehlalarme auftreten. Wenn Zweifel bestehen, senden wir Ihnen eine Benachrichtigung.
2. Um Ellr einfach zu halten, konfigurieren wir die meisten Parameter vor.
3. Einige Parameter können von Ihnen geändert werden, um das Produkt für Sie zu personalisieren. Durch die Automatisierung von Prozessen können Konflikte auftreten. In solchen Fällen muss die Fahrgemeinschaft uns bei der Lösung dieser Probleme helfen. Daher bitten wir die Fahrer, Kommentare und Feedback zu geben, wie wir unser Produkt verbessern können.
4. Unser Beschleunigungsmesser ist sehr empfindlich. Ein Wind oder eine Katze kann ihn bereits alarmieren.
5. Wir sind darum bemüht, einen Kompromiss zu finden, nicht jede kleinste Bewegung zu melden und dem Fahrer keine unnötigen Alarme zu senden. Allerdings muss, dass Gerät noch fein genug eingestellt sein, damit Vandalismus erkannt wird. Somit müssen wir ein Gleichgewicht zwischen beiden finden.
6. Wir zeigen aktuell keine Kilometerstände an, da wir festgestellt haben, dass unsere Zählung nicht zu 100% zum Kilometerzähler des Motorrads passt.

Wir versuchen die App so intuitiv wie möglich zu halten. Dennoch bitten wir Sie darum, die Anleitung aufmerksam zu lesen. Die interne Batterie des Gerätes wird verwendet, wenn das Motorrad gestohlen und die Stromversorgung des Trackers unterbrochen wird. In diesem Fall kann ein voll aufgeladener Akku zwei Wochen lang Meldungen senden. Wir haben den Tracker so eingestellt, dass er seine interne Batterie nur bei eingeschaltetem Motor auflädt. Dies bedeutet, dass der Ellr-Tracker, wenn er sich im Schutzmodus befindet, etwa 130 mA pro Tag benötigt. Einige Motorradbatterien sind



nach 10 bis 14 Tagen entladen, falls das Motorrad in der Zwischenzeit nicht gestartet wird. Wir empfehlen unseren Fahrern nicht auf den Alarm bei schwacher Batterie zu warten. Sie sollten den Motor einmal die Woche einzuschalten oder alternativ ein externes Ladegerät verwenden, wenn das Motorrad längere Zeit im Leerlauf steht. Wir arbeiten daran, unseren internen Stromverbrauch zu verbessern.

7. Wir haben die Möglichkeit, den Ellr-Tracker per remote zu konfigurieren.
8. Wir veröffentlichen ständig neue App- und Firmware-Versionen des Trackers mit Verbesserungen und Fehlerbehebungen. Stellen Sie daher sicher, dass die automatische Aktualisierungsfunktion für Ellr in Ihrem Telefon angeschaltet ist.
9. Weitere aktualisierte Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.ellr.bike

Das Ellr-Team hat stark daran gearbeitet, ein Qualitätsprodukt auf den Markt zu bringen. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und wünschen Ihnen eine sichere Fahrt!

